Обзор обращений граждан за 2021 год

В 2021 году в адрес Министерства цифрового развития Республики Алтай поступило 481 обращение от граждан Республики Алтай. В этой связи, за весь период 2021 года проведена 531 внеплановая проверка по данным обращениям.

Увеличение количества обращений граждан, прежде всего, связано с тем, что юридическими лицами, осуществляющими деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, надлежащим образом не ведется разъяснительная работа с гражданами и своевременно и в полном объеме не предоставляются устные разъяснения и письменные ответы на запросы их обращения. В связи с бездействием со стороны управляющих и ресурсоснабжающих компаний, товариществ собственников жилья, граждане вынуждены обращаться в Минцифру РА, как в орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в данной сфере деятельности.

Наиболее часто затрагиваемыми в обращениях граждан проблемами и нарушениями в сфере управления многоквартирными домами остаются:

* Проблемы предоставления услуг связи;
* Нарушение жилищного законодательства при начислении размера платы за коммунальные услуги, содержание общего имущества;
* Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами;
* Ненадлежащее качество оказанных услуг по отоплению.